



HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Proceso / Subproceso:
Vigencia:

PLAN DE DESARROLLO HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO 2024-2027

No.	Objetivos Estratégicos	Meta Resultado	Transversalidad Plan Nacional de Desarrollo - Colombia Potencia Mundial de la Vida	Transversalidad Plan Departamental de Salud-Liderazgo que Transforma	Transversalidad Plan Municipal de Yumbo	Programa	Dimensiones del MIPG	Meta Producto	PONDERADO META	PONDERADO INDIVIDUAL	ACUMULADO TRIMESTRES	% DE META I TRIMESTRE	% DE META II TRIMESTRE	% DE META III TRIMESTRE	% DE META IV TRIMESTRE	ACUMULADO TRIMESTRE
	PROMOVER LA ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO Y SU FAMILIA	Gestionar el mejoramiento permanente en la experiencia de atención y servicio que promueva una relación de dignidad y respeto en la institución	Determinantes sociales en el marco del modelo preventivo y predictivo	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control	Seguridad del Paciente	Gestión del Conocimiento y la innovación	Generar y promover prácticas de la cultura de seguridad del paciente reporte, análisis y las acciones de incidentes y eventos adversos	10%	2.0%	1.6%	0.003%	0.003%	0.005%	0.005%	9.6%
						Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Evaluación de Resultados	Respuesta oportuna a las PQRS presentadas por el usuario		2.0%	2.0%	0.005%	0.005%	0.005%	0.005%	
								Entrega informe satisfacción		2.0%	2.0%	0.005%	0.005%	0.005%	0.005%	
								Disminución progresiva de PQRS por fallas en el servicio, en calidez, trato digno		2.0%	2.0%	0.005%	0.005%	0.005%	0.005%	
Programa de Humanización	Gestión del Conocimiento y la innovación	Formular e implementar el Programa de Humanización	2.0%	2.0%	0.005%	0.005%	0.005%	0.005%								
2	CONTINUAR SIENDO AUTO SOSTENIBLE FINANCIERAMENTE CON ENFASIS EN LA RENTABILIDAD SOCIAL	Mantener equilibrio presupuestal	ursos en salud (Hacia un sistema de salud lista, universal, basado en el modelo de salud preventivo y predictivo)	estación integral de servicios de salud.	cción, vigilancia y control	Gestión de los Recursos financieros	Gestión con valores para el resultado	Formular e implementar el Plan de Mercadeo del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo	2.14%	2.04%	0.500%	0.500%	0.500%	0.535%	14.7%	
						Aumentar la Facturación Efectiva		2.14%	2.14%	0.535%	0.535%	0.535%	0.535%			
						1. Controlar el gasto. 2. Gestionar el recaudo 3. Potencializar la venta de servicios de salud de tal forma que se logre incrementar los niveles de producción 4. Seguimiento mensual Indicador N°. 9 Res. 408 de 2018		2.14%	2.14%	0.535%	0.535%	0.535%	0.535%			
						Fortalecer el Centro de Costos		2.14%	2.00%	0.500%	0.500%	0.500%	0.500%			
							Gestión con valores para el resultado	Realizar todas las actividades financieras para evitar caer en riesgo financiero Informe 2193 Indicador N°. 4 Res. 408 de 2018	15%	2.14%	2.14%	0.535%	0.535%	0.535%	0.535%	

GENERAR SERVICIOS EFICACES EN CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	Acceso equitativo a medicamentos, dispositivos médicos y otras tecnologías	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Salud Pública	Programa de Atención Hospitalaria	Gestion con valores para el resultado	Garantizar la entrega oportuna de acuerdo con la normatividad vigente de imágenes tomas y resultados	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Garantizar el 100% de entrega de resultados de las muestras de laboratorio en los servicios ambulatorios	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Ejecutar el 100% de las actividades contratadas a través de los planes de intervención colectiva	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Gestionar el Modelo de acción integral territorial en Salud en la relacionado con : Prestación de servicios, Talento Humano, Financiamiento y enfoque diferencial , aseguramiento	1.67%	1.60%	0.400%	0.400%	0.400%	0.400%
								Realizar seguimiento al Plan de emergencia.	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Actualización de los Planes de Contingencia y su cumplimiento en eventos que afectan las condiciones de salud de la población.	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Cumplir con el tiempo Promedio de días estancia de pacientes de hospitalización	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								% reingreso de pacientes antes de 15 días por la misma causa hospitalización	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Resolver el 100% de consultas de urgencias	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								% de Historias clínicas con adherencia a guías de manejo de las 2 primeras causas de consulta en Urgencias	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
Mantener el % de Capacidad resolutoria de la estructura instalada en Hospitalización	Acceso equitativo a medicamentos, dispositivos médicos y otras tecnologías	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Salud Pública	Programa de Atención Hospitalaria	Gestion con valores para el resultado	Proporción de reingresos de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas Indicador N°. 25 Res. 408 de 2018	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Actualizar las Guías, Protocolos, Procedimientos del servicio de urgencias de acuerdo con la normatividad vigente	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Realizar análisis de los procesos de Referencia y Contrarreferencia de los casos presentados trimestral	1.67%	1.60%	0.400%	0.400%	0.400%	0.400%
								Mantener el % de Capacidad resolutoria de la estructura instalada en Hospitalización	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
Mantener el % de Capacidad resolutoria de la estructura instalada en Urgencias	Acceso equitativo a medicamentos, dispositivos médicos y otras tecnologías	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Salud Pública	Programa de Atención Hospitalaria	Gestion con valores para el resultado	Realizar análisis de los procesos de Referencia y Contrarreferencia de los casos presentados trimestral	1.67%	1.60%	0.400%	0.400%	0.400%	0.400%
								Actualizar las Guías, Protocolos, Procedimientos del servicio de urgencias de acuerdo con la normatividad vigente	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Realizar análisis de los procesos de Referencia y Contrarreferencia de los casos presentados trimestral	1.67%	1.60%	0.400%	0.400%	0.400%	0.400%
								Mantener el % de Capacidad resolutoria de la estructura instalada en Urgencias	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
								Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
40%								1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%	
39.9%								1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%	

				hsp				Gestion con valores para el resultado		Cumplimiento de los planes de capacitación de la operación del servicio de urgencias		1.67%	1.67%	0.417%	0.417%	0.417%	0.417%
POTENCIAR EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO A PARTIR DE LA INNOVACION Y LA GESTION DEL CONOCIMIENTO	Desarrollar el 100% de las estrategias de Gestion Administrativa	Más gobernanza y gobernabilidad, mejores sistemas de información en salud	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control	Programa de fortalecimiento del Desarrollo Administrativo	Control Interno Gestion del Conocimiento y la innovación Evaluación para el resultado	Formular y desarrollar el Plan de Auditorías	0.005	0.43%	0.001	0.001	0.001	0.0013				
							Cumplimiento oportuno de los informes de acuerdo a la normatividad vigente	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013				
						Evaluación para el Resultado	Cumplimiento de las Etapas contractuales en el marco de la legislación que permita la eficiencia y la transparencia	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013				
						Gestion con valores para el resultado	Asistir oportunamente los procesos jurídicos que comprometan al Hospital	0.005	0.48%	0.00125	0.00125	0.00125	0.001				
						Gestion del conocimiento y la innovación	Establecer Relación Docencia Servicio con Universidades y / o centros de estudio formales	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013				
				Salud Publica	Programa de fortalecimiento del Desarrollo Administrativo	Evaluación para el Resultado	Mantener la certificación del Sistema de Gestion de Calidad	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013				
						Información y comunicación	Actualizar e Implementar una estrategia de Comunicación interna y externa en el Hospital La Buena Esperanza de Yumbo ESE	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013				
						Evaluación para el Resultado	Realizar 3 seguimientos de la autoevaluación de los estándares de acreditación. Indicador N°. 1 Res. 408 de 2018	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013				
						Evaluación para el Resultado	Realizar 4 seguimientos al Plan de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad. Indicador N°. 2 Res. 408 de 2018	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013				
						Gestion con valores para el resultado	Ejecutar el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013				
			Inspección, vigilancia y control	Programa de fortalecimiento del Desarrollo Administrativo	Evaluación para el Resultado	1. Realizar 4 seguimientos al Plan de Desarrollo. Indicador N°. 3 Res. 408 de 2018	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013					
					Evaluación para el resultado	1. Recolectar la información a reportar de acuerdo a los responsables establecidos. 2. Realizar el reporte oportuno en cumplimiento al cronograma de informes establecido. Indicador N°. 10 Res. 408 de 2018	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013					
					Evaluación para el resultado	Realizar seguimiento a través del cronograma de informes y responsables. 2. Conciliar la información de manera permanente entre las áreas. 3. Dar cumplimiento al cronograma establecido para el reporte de la información trimestral y semestral y anual del decreto 2193. Indicador N°. 11 Res. 408 de 2018	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013					
					Direccionamiento estratégico y Planeación	Desarrollar los componentes de Modelo Integrado de planeación y Gestion-MIPG	0.005	0.48%	0.00125	0.00125	0.001	0.0013					
					Gestion con valores para el resultado	Actualizar el mapa de riesgos en los procesos administrativos y asistenciales	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013					
			Inspección, vigilancia y control	Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Gestion con valores para el resultado	Realizar acciones para el fortalecimiento de Hospitales verdes	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013					
						Desarrollar componentes de la Política de Participación Social en Salud	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013					
					Salud Publica	Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Gestion con valores para el resultado	Formular el Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR	0.005	0.40%	0.001	0.001	0.001	0.001			
								Plan Anual de Adquisiciones	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013			
								Plan Anual de Vacantes	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013			
Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Gestion con valores para el resultado	Plan de Previsión de Recursos Humanos	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013								
			Plan Estratégico de Talento Humano	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013								
			Plan Institucional de Capacitación	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013								
			Plan de Incentivos Institucionales	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013								

15%

14.92%

<p>FORTALECER LA CAPACIDAD OPERACIONAL, TÉCNICA Y LOGÍSTICA DEL PERSONAL</p>	<p>Cumplir con el 100% de la formulación y ejecución de los Planes Institucionales</p>	<p>Más gobernanza y gobernabilidad, mejores sistemas de información en salud</p>	<p>Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.</p>	<p>Salud Pública</p>	<p>Programa de fortalecimiento de planeación institucional</p>	<p>Talento Humano</p> <p>Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo</p>	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013
						<p>Control Interno</p> <p>Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano</p>	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013
						<p>Información y comunicación</p> <p>Implementación de Plan estregico de tecnologías de la información</p>	0.005	0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013
			<p>Evaluación para el resultado</p> <p>Realizar y presentar ante la junta directiva mínimo 4 informes en la vigencia Indicador N°. 8 Res. 408 de 2018</p>	0.005		0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013		
			<p>Información y comunicación</p> <p>Implementación de Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información</p>	0.005		0.51%	0.00125	0.00125	0.00125	0.0013		
	<p>Garantizar la operación de los ambientes hospitalarios</p>	<p>Jadable con APS a partir de un modelo tipo y predictivo</p>	<p>Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud</p>	<p>Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud</p>	<p>rama de fortalecimiento de la infraestructura Hospitalaria</p>	<p>Evaluación para el resultado</p> <p>Formular y ejecutar el 100% de las actividades del plan de mantenimiento operativo</p>	0.02	2.00%	0.005	0.005	0.005	0.005
						<p>Gestion con valores para el resultado</p> <p>Realizar el 100% de las adecuaciones planteadas para la vigencia en los ambientes administrativos y / o asistenciales</p>	0.02	2.00%	0.005	0.005	0.005	0.005
						<p>Ejecutar el Plan Anual de Adquisiciones</p>	0.02	2.00%	0.005	0.005	0.005	0.005
						<p>Fortalecer la operación del parque automotor de la entidad</p>	0.02	2.00%	0.005	0.005	0.005	0.005
						<p>Fortalecer la dotación de los espacios administrativos y / o asistencias de acuerdo a las necesidades</p>	0.02	2.00%	0.005	0.005	0.005	0.005
<p>20%</p>						0.02	2.00%	0.005	0.005	0.005	0.005	
<p>19.40%</p>												

38

39

40

41

TOTAL

CLAUDIA JIMENA SANCHEZ ALCALDE
GERENTE























