



HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Proceso / Subproceso:  
Vigencia:

PLAN DE DESARROLLO HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO 2024-2027

No.	Objetivos Estratégicos	Meta Resultado	Transversalidad Plan Nacional de Desarrollo - Colombia Potencia Mundial de la Vida	Transversalidad Plan Departamental de Salud-Liderazgo que Transforma	Transversalidad Plan Municipal de Yumbo	Programa	Dimensiones del MIPG	Meta Producto	PONDERADO META	PONDERADO INDIVIDUAL	ACUMULADO TRIMESTRES	% DE META I TRIMESTRE	% DE META II TRIMESTRE	% DE META III TRIMESTRE	% DE META IV TRIMESTRE	ACUMULADO TRIMESTRE
	PROMOVER LA ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO Y SU FAMILIA	Gestionar el mejoramiento permanente en la experiencia de atención y servicio que promueva una relación de dignidad y respeto en la institución	Determinantes sociales en el marco del modelo preventivo y predictivo	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control	Seguridad del Paciente	Gestión del Conocimiento y la innovación	Generar y promover prácticas de la cultura de seguridad del paciente reporte, análisis y las acciones de incidentes y eventos adversos	10%							0.0%
						Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Evaluación de Resultados	Respuesta oportuna a los PQRS presentadas por el usuario Entrega informe satisfacción Disminución progresiva de PQRS por fallas en el servicio, en calidez, trato digno								
							Programa de Humanización	Gestión del Conocimiento y la innovación		Formular e implementar el Programa de Humanización						
2	CONTINUAR SIENDO AUTO SOSTENIBLE FINANCIERAMENTE CON ENFASIS EN LA RENTABILIDAD SOCIAL	Mantener equilibrio presupuestal	Sostenibilidad de los recursos en salud (hacia un sistema de salud garantista, universal, basado en un modelo de salud preventivo y predictivo)	Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud.	Inspección, vigilancia y control	Programa de Gestión de los Recursos financieros	Gestión con valores para el resultado	Formular e implementar el Plan de Mercadeo del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo Aumentar la Facturación Efectiva 1. Controlar el gasto. 2. Gestionar el recaudo 3. Potencializar la venta de servicios de salud de tal forma que se logre incrementar los niveles de producción 4. Seguimiento mensual Indicador N°. 9 Res. 408 de 2018	15%							0.0%
							Gestión con valores para el resultado	Fortalecer el Centro de Costos Realizar todas las actividades financieras para evitar caer en riesgo financiero Informe 2193 Indicador N°. 4 Res. 408 de 2018								
							Evaluación para el Resultado	Establecer estrategias que permitan la eficiencia y eficacia institucional. Realizar seguimiento y control de los gastos de la institución. Fortalecimiento de los servicios Aumento de la Facturación y la productividad Indicador N°. 5 Res. 408 de 2018								
							Gestión del Conocimiento y la innovación	Desarrollar estrategias para la recuperación de cartera de la Vigencia y Vigencias Anteriores incluyendo acciones judiciales								
				Prevención y Promoción en Salud.		Evaluación para el Resultado	Medir la productividad del profesional médico de consulta externa									
							1. Cumplir con la meta de los tres días de oportunidad. Indicador N°. 26 Res. 408 de 2018									
							Realizar actividades preventivas de Higiene oral									
							Realizar el 70% de tratamientos odontológicos programados									
							Gestión del Conocimiento y la innovación		Garantizar el seguimiento en salud mental a los usuarios consultantes por violencias, intento suicida y consumo de sustancias psicoactivas							
							Evaluación para el Resultado		Realizar seguimiento y presentar informe mensual del número de pruebas de embarazo positivas que ingresan al programa a partir del resultado positivo en el laboratorio. Indicador N°. 21 Res. 408 de 2018							
		Garantizar cobertura de		Salud y protección social.		Evaluación para el Resultado	1. Realizar informe mensual de la aplicación de la prueba rápida de sífilis a los recién nacidos y mujeres gestantes del periodo. 2. Reportar los casos positivos y generar tratamiento oportuno y reportes de Ley. 3. Presentar 12 informes donde se evidencie la oportunidad de ingreso al control prenatal antes de la semana 12. Indicador N°. 22 Res. 408 de 2018									
							Evaluación para el Resultado	1. Socializar la guía de enfermedad hipertensiva. 2. Evaluar la Guía de enfermedad hipertensiva 3. Realizar informe del seguimiento de la adherencia a la guía de enfermedad hipertensiva. Indicador N°. 23 Res. 408 de 2018								

GENERAR SERVICIOS EFICACES EN CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES	Atención ambulatoria intra y extra hospitalaria	Acceso equitativo a medicamentos, dispositivos, médicos y otros tecnólogos	Prevención y Promoción	Salud Pública	Programa de Atención Hospitalaria	Manejo y mantenimiento de la infraestructura	1. Socializar la guía de manejo de crecimiento y desarrollo. 2. Implementar la guía de manejo de crecimiento y desarrollo. 3. Realizar seguimiento mensual de medición de adherencia a la guía de manejo de crecimiento y desarrollo. 4. Mantener la acreditación IAMI. Indicador N°. 24 Res. 408 d	40%					0.0%	
	Mantener el % de Capacidad resolutive de la estructura instalada en Hospitalización		Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.			Garantizar el 100% procesamiento de muestras de laboratorio destinadas al proceso de urgencias en los tiempos normalizados de acuerdo al nivel de complejidad								
	Mantener el % de Capacidad resolutive de la estructura instalada en Urgencias		Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.			Garantizar la entrega oportuna de acuerdo con la normatividad vigente de imágenes tomas y resultados								
			Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.			Garantizar el 100% de entrega de resultados de las muestras de laboratorio en los servicios ambulatorios								
			Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.			Ejecutar el 100% de las actividades contratadas a través de los planes de intervención colectiva								
			Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.			Gestionar el Modelo de acción integral territorial en Salud en lo relacionado con : Prestación de servicios, Talento Humano, Financiamiento y enfoque diferencial , aseguramiento								
			Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.			Realizar seguimiento al Plan de emergencia.								
			Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.			Actualización de los Planes de Contingencia y su cumplimiento en eventos que afectan las condiciones de salud de la población.								
			Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.			Cumplir con el tiempo Promedio de días estancia de pacientes de hospitalización								
			Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.			% ingresos de pacientes antes de 15 días por la misma causa hospitalización								
Desarrollar el 100% de las estrategias de Gestión Administrativa	Fortalecer la gobernabilidad, mejores prácticas de información en salud	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Salud Pública	Programa de Atención Hospitalaria	Evaluación para el Resultado	Resolver el 100% de consultas de urgencias	40%					0.0%	
					Programa de Atención Hospitalaria	Gestión del Conocimiento y la innovación	% de Historias clínicas con adherencia a guías de manejo de las 2 primeras causas de consulta en Urgencias							
					Programa de Atención Hospitalaria	Evaluación para el Resultado	Proporción de ingresos de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas Indicador N°. 25 Res. 408 de 2018							
					Programa de Atención Hospitalaria	Gestión del Conocimiento y la innovación	Actualizar las Guías, Protocolos, Procedimientos del servicio de urgencias de acuerdo con la normatividad vigente							
					Programa de Atención Hospitalaria	Evaluación para el Resultado	Realizar análisis de los procesos de Referencia y Contrarreferencia de los casos presentados trimestral							
					Programa de Atención Hospitalaria	Gestión con valores para el resultado	Cumplimiento de los planes de capacitación de la operación del servicio de urgencias							
					Programa de Atención Hospitalaria	Control Interno	Formular y desarrollar el Plan de Auditorías							
					Programa de Atención Hospitalaria	Gestión del Conocimiento y la innovación	Cumplimiento oportuno de los informes de acuerdo a la normatividad vigente							
					Programa de Atención Hospitalaria	Evaluación para el Resultado	Cumplimiento de las Etapas contractuales en el marco de la legislación que permita la eficiencia y la transparencia							
					Programa de Atención Hospitalaria	Gestión con valores para el resultado	Asistir oportunamente los procesos jurídicos que comprometan al Hospital							
Desarrollar el 100% de las estrategias de Gestión Administrativa	Fortalecer la gobernabilidad, mejores prácticas de información en salud	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Salud Pública	Programa de Atención Hospitalaria	Gestión del conocimiento y la innovación	Establecer Relación Docencia Servicio con Universidades y / o centros de estudio formales	40%					0.0%	
						Programa de Atención Hospitalaria	Evaluación para el Resultado		Mantener la certificación del Sistema de Gestión de Calidad					
						Programa de Atención Hospitalaria	Información y comunicación		Actualizar e Implementar una estrategia de Comunicación interna y externa en el Hospital La Buena Esperanza de Yumbo ESE					
						Programa de Atención Hospitalaria	Evaluación para el Resultado		Realizar 3 seguimientos de la autoevaluación de los estándares de acreditación. Indicador N°. 1 Res. 408 de 2018					
						Programa de Atención Hospitalaria	Evaluación para el Resultado		Realizar 4 seguimientos al Plan de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad. Indicador N°. 2 Res. 408 de 2018					
						Programa de Atención Hospitalaria	Gestión con valores para el resultado		Ejecutar el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)					
						Programa de Atención Hospitalaria	Evaluación para el Resultado		1. Realizar 4 seguimientos al Plan de Desarrollo. Indicador N°. 3 Res. 408 de 2018					
						Programa de Atención Hospitalaria	Gestión con valores para el resultado		Realizar 3 seguimientos de la autoevaluación de los estándares de acreditación. Indicador N°. 1 Res. 408 de 2018					
						Programa de Atención Hospitalaria	Evaluación para el Resultado		Realizar 4 seguimientos al Plan de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad. Indicador N°. 2 Res. 408 de 2018					
						Programa de Atención Hospitalaria	Gestión con valores para el resultado		Ejecutar el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)					
Programa de Atención Hospitalaria	Evaluación para el Resultado	1. Realizar 4 seguimientos al Plan de Desarrollo. Indicador N°. 3 Res. 408 de 2018												

POTENCIAR EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO A PARTIR DE LA INNOVACION Y LA GESTION DEL CONOCIMIENTO		Más gobern sistemas	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control	Programa de fortalecimiento	Evaluación para el resultado	1. Recolectar la información a reportar de acuerdo a los responsables establecidos. 2. Realizar el reporte oportuno en cumplimiento al cronograma de informes establecido. Indicador N°. 10 Res. 408 de 2018	15%					0.00%		
			Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control	Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Evaluación para el resultado	Realizar seguimiento a través del cronograma de informes y responsables. 2. Conciliar la información de manera permanente entre las áreas. 3. Dar cumplimiento al cronograma establecido para el reporte de la información trimestral y semestral y anual del decreto 2193. Indicador N°. 11 Res. 408 de 2018								
			Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control	Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Direccionamiento estratégico y Planeación	Desarrollar los componentes de Modelo Integrado de planeación y Gestion-MIPG								
			Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control	Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Gestion con valores para el resultado	Actualizar el mapa de riesgos en los procesos administrativos y asistenciales								
			Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control	Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Gestion con valores para el resultado	Realizar acciones para el fortalecimiento de Hospitales verdes								
			Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control	Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Gestion con valores para el resultado	Desarrollar componentes de la Política de Participación Social en Salud								
			Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control	Programa de fortalecimiento de planeación institucional	Gestion del conocimiento y la innovación	Formular el Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR								
		Cumplir con el 100% de la formulación y ejecución de los Planes Institucionales	Más gobernanzas y gobernabilidad, mejores sistemas de información en salud	Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	Programa de fortalecimiento de planeación institucional	Gestion del conocimiento y la innovación		Plan Anual de Adquisiciones						
			Más gobernanzas y gobernabilidad, mejores sistemas de información en salud	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Salud Publica	Programa de fortalecimiento de planeación institucional	Talento Humano		Plan Anual de Vacantes Plan de Previsión de Recursos Humanos Plan Estratégico de Talento Humano Plan Institucional de Capacitación Plan de Incentivos Institucionales Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo						
			Más gobernanzas y gobernabilidad, mejores sistemas de información en salud	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Salud Publica	Programa de fortalecimiento de planeación institucional	Control Interno		Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano						
			Más gobernanzas y gobernabilidad, mejores sistemas de información en salud	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control	Programa de fortalecimiento de planeación institucional	Información y comunicación		Implementación de Plan estrategico de tecnologías de la información						
			Más gobernanzas y gobernabilidad, mejores sistemas de información en salud	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control	Programa de fortalecimiento de planeación institucional	Evaluación para el resultado		Realizar y presentar ante la junta directiva mínimo 4 informes en la vigencia Indicador N°. 8 Res. 408 de 2018						
			Más gobernanzas y gobernabilidad, mejores sistemas de información en salud	Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.	Inspección, vigilancia y control	Programa de fortalecimiento de planeación institucional	Información y comunicación		Implementación de Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información Implementación de Plan De Seguridad Y Privacidad De La Información						
	FORTALECER LA CAPACIDAD OPERACIONAL TECNICA Y LOGISTICA DEL HOSPITAL	Garantizar la operación de los ambientes hospitalarios	Colombia como territorio saludable con APS a partir de un modelo preventivo y predictivo	Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	Programa de fortalecimiento de la infraestructura Hospitalaria	Evaluación para el resultado		Formular y ejecutar el 100% de las actividades del plan de mantenimiento operativo	20%					
Garantizar la operación de los ambientes hospitalarios		Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.		Inspección, vigilancia y control	Programa de fortalecimiento de la infraestructura Hospitalaria	Gestion con valores para el resultado	Realizar el 100% de las adecuaciones planteadas para la vigencia en los ambientes administrativos y / o asistenciales Ejecutar el Plan Anual de Adquisiciones Fortalecer la operación del parque automotor de la entidad Fortalecer la dotación de los espacios administrativos y / o asistencias de acuerdo a las necesidades								
Garantizar la operación de los ambientes hospitalarios		Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.		Inspección, vigilancia y control	Programa de fortalecimiento de la infraestructura Hospitalaria	Evaluación para el resultado	Realizar los reportes de manera oportuna de las acciones de Tecnovigilancia								
Garantizar la operación de los ambientes hospitalarios		Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.		Inspección, vigilancia y control	Programa de fortalecimiento de la infraestructura Hospitalaria	Gestion con valores para el resultado	Dar cumplimiento al cronograma anual de calibración de equipos biomédicos. Actualizar las hojas de vida del total de equipos biomédicos.								
Garantizar la operación de los ambientes hospitalarios		Inspección, vigilancia y control de la prestación del servicio de salud.		Inspección, vigilancia y control	Programa de fortalecimiento de la infraestructura Hospitalaria	Gestion con valores para el resultado	Fortalecer la infraestructura Hospitalaria								
Fortalecer la capacidad instalada para la prestación de los servicios hospitalarios			Prevenir y Promoción en Salud.	Programa de fortalecimiento de la infraestructura Hospitalaria	Gestion con valores para el resultado	Fortalecer la infraestructura Hospitalaria									
Formular y presentar dos Planes Bienales de Inversión Publica en Salud			Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	Programa de fortalecimiento de la infraestructura Hospitalaria	Gestion con valores para el resultado	Formular y presentar Plan Bienal de Inversión Publica en Salud									

Ruta prenatal

Crecimiento y Desarrollo (Infancia y primera infancia)

Adolecente y Joven

Aduldez y vejez

38

39

40

41

TOTAL

CLAUDIA JIMENA SANCHEZ ALCALDE  
GERENTE



















