

Nombre Entidad que reporta:

Código entidad que reporta	Reporta:	Eje estratégico	Línea de acción de la PPSS
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Fortalecimiento institucional	a. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Fortalecimiento institucional	b. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Fortalecimiento institucional	e. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Fortalecimiento institucional	h. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	a. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	b. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	c. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	d. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	e. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	f. Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Impulso a la cultura de la salud	a. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.

000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Impulso a la cultura de la salud	b. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Impulso a la cultura de la salud	c. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Impulso a la cultura de la salud	d. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Control social en salud	a. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Control social en salud	b. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Control social en salud	c. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	Control social en salud	d. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN el proceso de decisión	a. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestarían participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestarían, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN el proceso de decisión	b. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN el proceso de decisión	c. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.
000800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA	GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN el proceso de decisión	d. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO

PROGRAMACIÓN 2024

Hospital	Descripción de la definición del indicador de la meta de la línea de acción
Destinación de Recursos Financiación	Talento Humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.
Atención al cliente Normatividad en salud (DERECHOS DEBERES PYP Lenguaje de Señas Liderazgo Seguridad del paciente Humanización	% de sesiones de capacitaciones programadas y ejecutadas
Realizar gestión para procesos de formación	Numero de acciones de gestión realizadas
Atención al usuario(Preferencial) Integrar grupos étnicos y sus lenguajes para la atención	Numero de herramientas o mecanismos de interacción con la PPSS
Atención al cliente(Proceso practico de IMPLEMENTACIÓN) Normatividad en salud Lenguaje de Señas Liderazgo Fortalecimiento de la Señalética e integrar a la asociación de usuarios	Numero de intervenciones inherentes a los procesos de cualificación en temas de la PPSS dirigidas a la ciudadanía

<p>Incentivos-operación del servicio Establecer cartelera para las publicaciones de la Asociación</p>	<p>RECONOCIMIENTO POR COMPETENCIAS DE PARTICIPACION (CERTIFICADOS, Y OTROS.)</p>
<p>Integrar a los miembros de la asociación a las tecnologías de la información</p>	<p>INICIATIVAS TECNOLOGICAS AL SERVICIO DE LA INTEGRACION DE COMUNICACIÓN CON LAS ORGANIZACIONES SOCIALES VINCULDAS AL HOSPITAL</p>
<p>Pagina web Emisora Boletines informativos(Institucionales, comunitarios) Publicaciones Televisores institucionales Fortalecer las ayudas audiovisuales para la asociación</p>	<p>Publicar en la página Web del hospital (link de atención al ciudadano) la gestión adelantada por los grupos de Participación Social. DEFINIR COMO ESTRATEGIA ESPACIO RADIAL SOLO PARA TRATAR TEMA DE PPSS 1 VEZ AL MES</p>
<p>Medios de comunicación y estrategias de convocatoria en la participación Establecer espacio para la participación de la asociación en los medios radiales</p>	<p>MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LA PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA EN TEMAS DEL SECTOR SALUD</p>
<p>Realizar gestión para el fortalecimiento en temas de financiación de las iniciativas comunitarias</p>	<p>LOGRAR FORTALECER LOS ESPACIOS COMUNITARIOS PARA LOGRAR UNA EFECTIVA PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD EN TEMATICAS INHERENTES AL SECTOR</p>
<p>Realizar los talleres de formación propuestos para el fortalecimiento de las competencias de los miembros de la asociación(triage)</p>	<p>Cumplimiento de talleres de formación para el fortalecimiento de las competencias</p>

<p>Diseñar plan de medios para el fortalecimiento de la oferta institucional en lo referente a bienestar y salud Programar jornadas comunitarias para temas de bienestar y salud</p>	<p>Socializar semestralmente el informe de ejecución del programa de promoción y prevención del HLBEY a los integrantes de la asociación de usuarios.</p>
<p>Programar Capacitaciones a estudiantes de las Instituciones educativas Espacios de formación (Capacitación, semana de la participación social)</p>	<p>N° de sesiones de capacitaciones realizadas</p>
<p>Comunicación con incidencia directa de grupos organizados y representativos de sectores sociales del Municipio. Estrategias de difusión de los programas institucionales (población objeto "usuarios de la institución)</p>	<p>Socializaciones y avance % de cumplimiento del programa de promoción y prevención</p>
<p>Determinar capacitaciones a las organizaciones que realizan control social</p>	<p>Realizar capacitaciones a las organizaciones</p>
<p>Mantener actualizada la página web del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo con información para el usuario y el uso redes sociales para publicar avances y resultados de las metas institucionales, generar boletines mensuales</p>	<p>Reporte de acciones y generación de boletines en la pagina web institucional</p>
<p>Cumplir cronograma de reuniones y apoyo a la gestión de las Asociación de usuarios del Hospital y veedurías ciudadanas y comunitarias en salud Determinar menciones por los avances en temas de fortalecimiento institucional</p>	<p>Programa y / o estrategias de reconocimiento definidas</p>

<p>1. Promocionar la asistencia de la comunidad a la Rendición de Cuentas del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo. 2. Socializar la percepción del usuario obtenida a través de las encuestas de satisfacción y las PQRS</p>	<p>Espacio de información general de las actuaciones administrativas y de gestión en cumplimiento de las metas institucionales</p>
<p>Realizar proceso de documentación de los procesos y el establecimiento de actividades y compromisos con las organizaciones en Salud</p>	<p>Organización documental para el soporte de la gestión de seguimiento de las atenciones en salud.</p>
<p>Fortalecimiento de los espacios de participación</p>	<p>Procesos de participación activa en temas de interés social, confluyente con las atenciones en salud</p>
<p>Capacitación de la Política de Participación Social En Salud y mesas de concertación con la comunidad</p>	<p>Procesos de interacción y participación en temas coyunturales a las gestiones realizadas en salud</p>
<p>Capacitación de la Política de Participación Social En Salud y mesas de concertación con la comunidad</p>	<p>Procesos de interacción y participación en temas coyunturales a las gestiones realizadas en salud</p>

Fecha de reporte:

Expresión numérica del indicador de la meta de la línea de acción	Actividades programadas
N° de actividades planeadas según presupuesto asignado/valor total del presupuesto 2020	Contratación de Personal para realizar actividades de PPSS Despliegue de cronograma para ejecutar líneas de acción
N° de sesiones de capacitación realizadas / total de sesiones de capacitación programadas	Elaborar cronograma de capacitación dirigido a personal del hospital Realizar capacitaciones en temas relacionados con PPSS
No. de acciones realizadas/ total de acciones programadas	Realizar gestión en las entidades territoriales y nacionales para el fortalecimiento de la Política de Participación Social en Salud
No. de Herramientas Ejecutas/ No. de Herramientas programadas	Definición e implementación de protocolos de incorporación de las líneas de acción
Numero de intervenciones programadas de PPSS/Numero total de intervenciones de PPSS realizadas	Socialización de la Política de Participación Social en Salud-PPSS en los diferentes servicios que se prestan en la sede del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo. Socialización en Puestos de Salud Socialización a grupos organizados en el Municipio de Yumbo.

Reconocimiento	Continuar con el apoyo integral a la Asociación de Usuarios del Hospital y al grupo de veedores para la realización de sus reuniones periódicas de acuerdo al cronograma establecido Destacar líderes y líderes de PPSS
No. de iniciativas Tecnológicas	Acciones de fortalecimiento en temas de tecnologías de la información y la Comunicación , incluyendo riesgos informáticos
Estrategia comunicación Programada/ Estrategia de Comunicación Ejecutada	Definir estrategia de información y comunicación Implementar estrategia de PPSS
NUMERO DE MEDIOS DE PARTICIPACION EN LA DINAMICA DEL SECTOR SALUD	Comunicar a través de : CONVOCATORIAS BOLETINES PUBLICACIONES
Espacios de participación propuesto/ Espacio de participación Realizados	Generar estrategia de acercamiento con iniciativas comunitarias para el empoderamiento de la ciudadanía
No. Talleres de formación programados/ No. de talleres de formación ejecutados	Talleres de formación

Informe de promoción y prevención programado para ser socializado/Informe Socializado	Programar actividades que permitan el ejercicio del control social a los integrantes de la Asociación de Usuarios
N° de actividades realizadas / total de actividades programadas X 100	Programar Capacitaciones a estudiantes de grados 9 y 10 de la Inst. Educativa José María Córdoba, Titán
N° de actividades realizadas / total de actividades programadas X 100	Ejecutar programa de promoción y prevención del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo Realizar socialización de resultados
No. de Capacitaciones programadas/ No. de capacitaciones ejecutadas	Capacitaciones a las organizaciones que realizan control social
Estrategia de Comunicación Ejecutada/Estrategia de Comunicación Programada	Mantener actualizada la página web del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo con información para el usuario y redes sociales funcionando
definidas /Programa y	Cumplir cronograma de reuniones y apoyo a la gestión de las Asociación de usuarios del Hospital Determinar menciones

Rendición De cuentas programada /Rendición de cuentas ejecutada	1. Promocionar la asistencia de la comunidad a la Rendición de Cuentas del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo. 2. Socializar la percepción del usuario obtenida a través de las encuestas de satisfacción y las PQRS
No. de procesos de participación integrados/ No. de procesos de participación intervenidos	Integración de los miembros de la asociación a los procesos de planeacion institucional Espacios de integración de comunidad e institución de salud Apertura de canales de información directa
No. de procesos de participación implementados/ No. de procesos de participación programados	Mesas de concertación y participación Reuniones de integración conceptual con la Asociación de Usuarios
No. de mecanismos programados/ No. de mecanismos ejecutados	Participación en la Planeacion Institucional
No. de mecanismos programados/ No. de mecanismos ejecutados	Participación en la Planeacion Institucional

Fecha de inicio	Fecha de terminación	Días programados para la ejecución	Descripción del medio de verificación	Tipo Registro
2024/03/01	2024/12/29	270 días	Registros, formatos e informes	2
2024/03/01	2024/12/29	270 días	Registros, formatos e informes	2
2024/03/01	2024/12/29	270 días	Registros, formatos e informes	2
2024/03/01	2024/12/29	270 días	Registros, formatos e informes	2
2024/03/01	2024/12/29	270 días	Registros, formatos e informes	2

2024/03/01

2024/12/29

270 dias

Registros, formatos e informes

2

2024/03/01

2024/12/29

270 dias

Registros, formatos e informes

2

2024/03/01

2024/12/29

270 dias

Registros, formatos e informes

2

2024/03/01

2024/12/29

270 dias

Registros, formatos e informes

2

2024/03/01

2024/12/29

270 dias

Registros, formatos e informes

2

Consecutivo Registro	Código Territorio de referencia de aplicación del plan de acción	Código de la línea de acción por eje estratégico	Conceptivo de la meta de la meta de acción	Meta de la línea de acción
1	76892	E1La	M01	Contratar Talento Humano calificado para el fomento y la gestión de los procesos de participación
2	76892	E1Lb	M02	Capacitar al Talento Humano en temas relacionados con la Política de Participación Social
3	76892	E1Le	M03	Realizar gestión ante entidades Territoriales y Nacionales
4	76892	E1Lh	M04	Definir protocolos, herramientas o mecanismos comunicativos y pedagógicos para su incorporación
5	76892	E2La	M04	Implementar talleres pedagógicos con grupos poblacionales(JAC,JAL,COMITES DE SALUD, ASOUSUARIOS, ETC.

6	76892	E2Lb	M05	DESTACAR EL RECONOCIMIENTO DE LOS LIDERES Y LIDERESAS EN LOS PROCESOS
7	76892	E2Lc	M06	Acciones de fortalecimiento en tecnologías de la información y la comunicación
8	76892	E2Ld	M07	Contar con una estrategia de información y comunicación dirigida a los grupos de participación social INVOLUCRAR A LA ASOUSUARIOS E INTERACTUAR CON LA ASOUSUARIOS
9	76892	E2Le	M08	POR DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN (PRENSA, RADIO, BOLETINES, CIRCULARES)
10	76892	E2Lf	M09	Identificar recursos, oportunidades, fuentes de financiación de iniciativas comunitarias, realizar un diagnóstico. Documentar los procesos adelantados.
11	76892	E3La	M10	Talleres, conversatorios y espacios de fortalecimiento académico conceptual en temas de Salud Participación en la definición de alternativas de las temáticas de interés de sector Salud

12	76892	E3Lb	M11	Socializar semestralmente los resultados de la ejecución del Programa de promoción y prevención
13	76892	E3Lc	M12	Programa Educativo Comunitario-PEC 2020
14	76892	E3Ld	M13	Realizar socializaciones del Programa de PyP Programa de promoción y prevención implementado (%)
15	76892	E4La	M14	Espacios de capacitación
16	76892	E4Lb	M15	Estrategia de comunicación que cuenta con canales eficientes para informar a la ciudadanía y que garantizan fácil acceso.
17	76892	E4Lc	M16	Programa o estrategia (según el alcance definido) de reconocimiento a las acciones comunitarias, significativas y de impacto local en ejercicio del control social. Diplomas, menciones, publicaciones en pág. web, etc.

18	76892	E4Ld	M17	1. Invitación y Rendición de cuentas del Gerente del hospital. 2. Socializar Informe semestral de la encuesta de satisfacción y las PQRS
19	76892	E5La	M18	Diseñar y desarrollo en formas de orientación y diagramación participativa para identificar y priorizar acciones tendientes al mejoramiento de las condiciones de prestación de actividades en Salud
20	76892	E5Lb	M19	Creación e implementación de herramientas para motivar la participación ciudadana en temas inherentes al sector Salud Espacios de concertación ciudadana en la construcción de condiciones de calidad del sector Salud
21	76892	E5Lc	M20	Generación de espacios de participación ciudadana
22	76892	E5Ld	M21	Generación de espacios de participación ciudadana

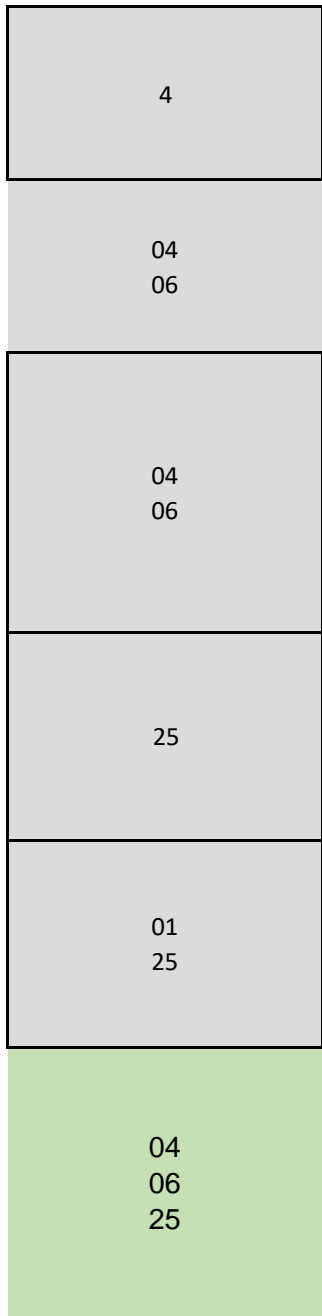
Consecutivo de la actividad de la meta	Descripción de la actividad programada	Expresión numérica de la actividad
A01	Realizar proceso jurídico de contratación de personal orientado al fomento y gestión de los procesos de participación	1
A02	Desarrollar espacios de fortalecimiento en temas de participación social, con medios tecnológicos y estrategias para consolidar los procesos de interacción con la comunidad	2
A03	Realizar gestión para el fortalecimiento de la participación ciudadana y las herramientas para operativizar el desarrollo de su accionar	2
A04	Generación de estrategias de inclusión a grupos ciudadanos	3
A05	Desarrollar actividades de formación en la importancia de la PPSS y su dinámica en la atención en Salud.	4

A06	Establecer metodología de reconocimiento y definir su cumplimiento	1
A07	Integración de los representantes de la comunidad, orientados a la participación activa con fines de construcción de herramientas para potencializar su actividad de veeduría ciudadana	2
A08	Se definirá estrategias de comunicación para generar un mayor conocimiento de la PPSS y su relevancia en el sector salud a nivel territorial.	1
A09	Se definirá estrategias de comunicación para generar un mayor conocimiento de la PPSS y su relevancia en el sector salud a nivel territorial.	1
A09 A10	Realizar gestión institucional para la consecución de recursos que permitan potencializar la dinámica de la PPSS	1
A11	Espacios de fortalecimiento en temas de habilidades en ejercicio de las competencias orientadas al apoyo conceptual de los representantes de la ciudadanía en acciones de Salud prestados por la Entidad Hospitalaria	4

A12	Estrategia para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	2
A13	Ejercicio de participación social para generar la replica de condiciones de salud con los estudiantes de las instituciones educativas en mención	1
A14	Generación de espacios para impulsar y socializar resultados Pi P-Adherencia	2
A15	Fortalecimiento de los espacios de capacitación orientados al desarrollo conceptual con animo cooperativo de mejoramiento para el cumplimiento de las expectativas y necesidades ciudadanas	3
A16	Línea de acción para la garantía de comunicación a la ciudadanía-Transparencia y Accesibilidad	1
A17	Brindar apoyo en las estrategias de control social y reconocer su aporte al sector	1

A18	Brindar espacios alternativos de participación y comunicación de los avances de la PPSS y sus componentes y / o ejes	2
A19	Documentar procesos de participación social Registrar acciones de fortalecimiento Registros fílmicos, fotográficos y documentales de las experiencias	2
A20	Herramientas de participación ciudadana Espacios de interacción de los agentes en salud para el fortalecimiento de la prestación de acciones en salud	2
A21	Espacios dinámicos de participación ciudadana para la construcción de alternativas de mejoramiento y calidad en cumplimiento de las expectativas y necesidades de los usuarios	1
A22	Espacios dinámicos de participación ciudadana para la construcción de alternativas de mejoramiento y calidad en cumplimiento de las expectativas y necesidades de los usuarios	1

Código de la población objetivo	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Recursos programados para la actividad	Estado de la Actividad
1	2023/03/01	2023/12/29	550000	finalizada
04 25	2023/03/01	2023/12/29	875000	finalizada
04 25	2023/03/01	2023/12/29	0	finalizada
04 25	2023/03/01	2023/12/29	750000	finalizada
04 06 25	2023/03/01	2023/12/29	875000	finalizada



2023/03/01 2023/12/29

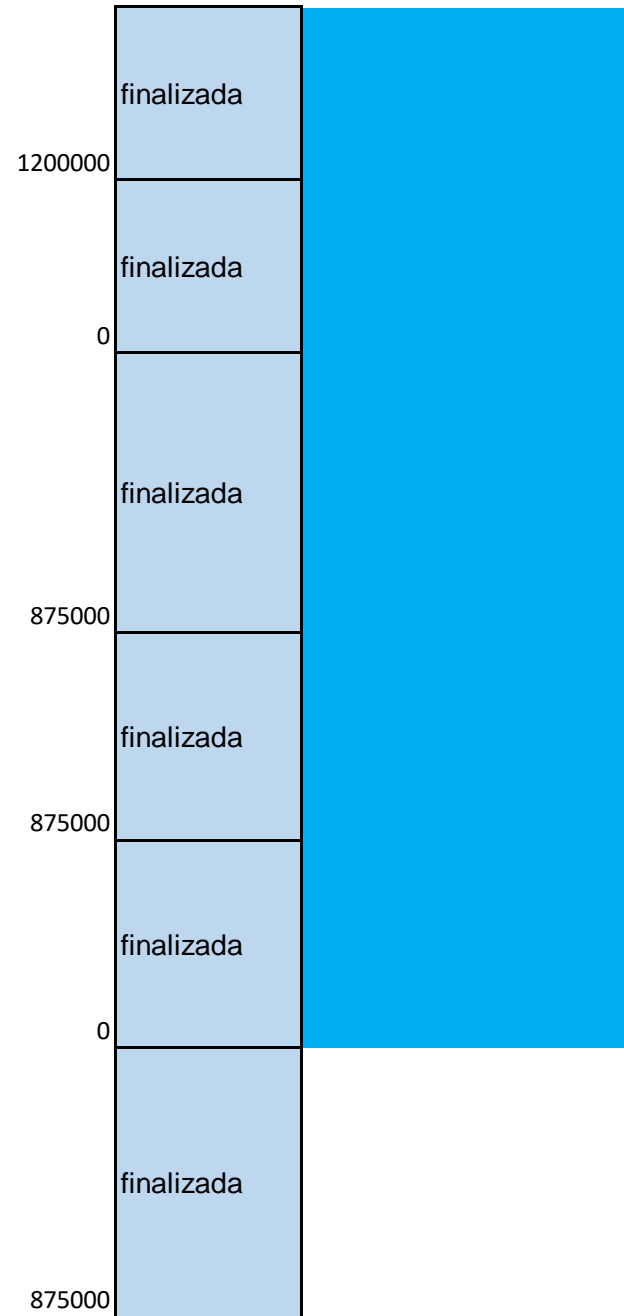
2023/03/01 2023/12/29

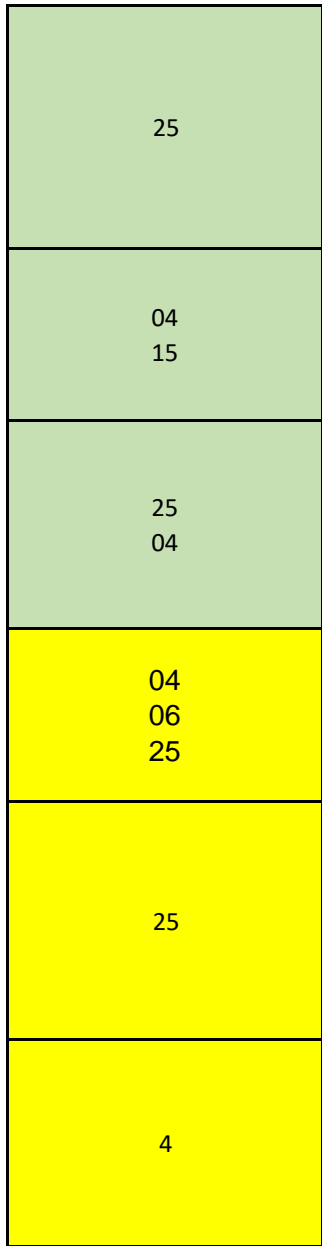
2023/03/01 2023/12/29

2023/03/01 2023/12/29

2023/03/01 2023/12/29

2023/03/01 2023/12/29





2023/03/01 2023/12/29

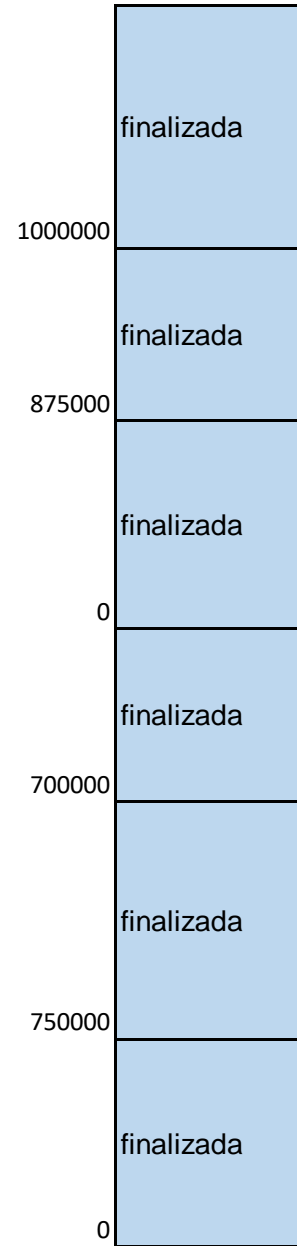
2023/03/01 2023/12/29

2023/03/01 2023/12/29

2023/03/01 2023/12/29

2023/03/01 2023/12/29

2023/03/01 2023/12/29



25	2023/03/01	2023/12/29	750000	finalizada
25	2023/03/01	2023/12/29	750000	finalizada
01 04 06 25	2023/03/01	2023/12/29	0	finalizada
25	2023-01-01	2023-12-30	\$ -	finalizada
25	2023-01-01	2023-12-30	\$ -	finalizada