

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROMOVER LA ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO Y SU FAMILIA					
PROGRAMAS	Seguridad del paciente					
	Responsabilidad social y ambiental					
META RESULTADO	Humanización					
	Metas producto asociadas					Trimestres
		I	II	III	IV	% final
Gestionar el mejoramiento permanente en la experiencia de atención y servicio que promueva una relación de dignidad y respeto en la institución	Actualizar y socializar el programa de seguridad del paciente	###	25%	25%	25%	100%
	Actualizar y documentar el despliegue de la Política Institucional de Seguridad del Paciente con la comunidad Hospitalaria(Personal Asistencial, Administrativo, usuario y familia)	###	25%	25%	25%	100%
	Incluir en el programa de seguridad del paciente el modelo de gestión orientado al flujo de pacientes	###	25%	25%	25%	100%
	Generar la cultura de reporte, análisis y las acciones de incidentes y eventos adversos	###	25%	25%	25%	100%
	Respuesta oportuna a las PQRS presentadas por el usuario	###	25%	25%	25%	100%
	Entrega informe satisfacción	###	25%	25%	25%	100%
	Disminución progresiva de PQRS por fallas en el servicio, en calidez, trato digno	###	25%	25%	25%	100%
	Formular e implementar el Programa de Humanización	###	25%	25%	25%	100%
	Realizar seguimiento al Programa de Humanización	###	25%	25%	25%	100%

La ejecución de las acciones enmarcadas en el objetivo estratégico se orienta al mejoramiento continuo de las actividades en salud, generando condiciones de seguridad y la gestión de procesos de dignidad y respeto por el usuario y su familia. El total de metas producto programadas para la vigencia 2021 fue de 9 metas, las cuales se cumplieron al 100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO	CONTINUAR SIENDO AUTO SOSTENIBLE FINANCIERAMENTE CON ENFASIS EN LA RENTABILIDAD SOCIAL					
PROGRAMA	Programa de Gestion de los Recursos financieros					
META RESULTADO	Metas producto asociadas	Trimestres				% final
		I	II	III	IV	
Mantener equilibrio presupuestal	Formular e implementar el Plan de Mercadeo del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo	25%	25%	25%	25%	100%
	Aumentar la Facturación Efectiva	25%	25%	25%	25%	100%
	Controlar el gasto, Gestionar el recaudo, Potencializar la venta de servicios de salud de tal forma que se logre incrementar los niveles de producción, 4. Seguimiento mensual- Indicador N°. 9 Res. 408 de 2018	25%	25%	25%	25%	100%
	Fortalecer el Centro de Costos	25%	25%	25%	15%	90%
	Ampliar el mercadeo de los servicios	25%	25%	30%	20%	100%
	Realizar todas las actividades financieras para evitar caer en riesgo financiero-Informe 2193-Indicador N°. 4 Res. 408 de 2018	25%	25%	25%	25%	100%
	Evolución del gasto por unidad de valor relativa-Indicador N°. 5 Res. 408 de 2018	25%	25%	30%	20%	100%
	Desarrollar estrategias para la recuperación de cartera de la Vigencia y Vigencias Anteriores incluyendo acciones judiciales	25%	25%	25%	25%	100%

La ejecución de las acciones enmarcadas en el objetivo estratégico se orienta al mantenimiento del equilibrio financiero de la entidad y generar sostenibilidad económica para soportar los ambientes administrativos y / o asistenciales. Se programaron 8 metas producto correspondientes a la vigencia 2021 de las cuales se cumplieron al 100% los cuatro trimestres excepto la meta del fortalecimiento del centro de costos para el cuarto trimestre la cual obtuvo un resultado del 15% de un 25% programado, derivando en un cumplimiento del 98.75% del objetivo CONTINUAR SIENDO AUTO SOSTENIBLE FINANCIERAMENTE CON ENFASIS EN LA RENTABILIDAD SOCIAL.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	GENERAR SERVICIOS EFICACES EN CUMPLIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES					
PROGRAMA	Programa de Atención hospitalaria					
	Programa de Responsabilidad Social y Ambiental					
META RESULTADO	Metas producto asociadas				% final	
Fortalecer los procesos que garanticen la atención segura	I	II	III	IV		
Garantizar cobertura de Consulta ambulatoria intra y extra hospitalaria	Cumplimiento de las actividades del PIC al 100%	25%	25%	25%	25%	100%
	Medir la productividad del profesional médico de consulta externa	25%	25%	25%	25%	100%
	Cumplir con la meta de los tres días de oportunidad.-Indicador N°. 26 Res. 408 de 2018	25%	25%	25%	25%	100%
	Gestionar la prestación de los servicios de salud acorde a la capacidad instalada	25%	25%	25%	25%	100%
	Realizar actividades preventivas de Higiene oral	25%	25%	25%	25%	100%
	Realizar el 70% de tratamientos odontológicos programados	25%	25%	25%	25%	100%
	Garantizar el seguimiento en salud mental a los usuarios consultantes por violencias, intento suicida y consumo de sustancias psicoactivas	25%	25%	25%	25%	100%
	Realizar seguimiento y presentar informe mensual del número de pruebas de embarazo positivas que ingresan al programa a partir del resultado positivo en el laboratorio.	25%	25%	25%	25%	100%
	Realizar informe mensual de la aplicación de la prueba rápida de sífilis a los recién nacidos y mujeres gestantes del periodo-2. Reportar los casos positivos y generar tratamiento oportuno y reportes de Ley-3. Presentar 12 informes donde se evidencie la oportunidad de ingreso al control prenatal antes de la semana 12-Indicador N°. 22 Res. 408 de 2018	25%	25%	25%	25%	100%
	Socializar la guía de enfermedad hipertensiva- Evaluar la Guía de enfermedad hipertensiva- Realizar informe del seguimiento de la adherencia a la guía de enfermedad hipertensiva-Indicador N°. 23 Res. 408 de 2018	25%	25%	25%	25%	100%
	Socializar la guía de manejo de crecimiento y desarrollo- Implementar la guía de manejo de crecimiento y desarrollo- Realizar seguimiento mensual de medición de adherencia a la guía de manejo de crecimiento y desarrollo- Mantener la acreditación IAMI.Indicador N°. 24 Res. 408 d	25%	25%	25%	25%	100%
	Garantizar el 100% procesamiento de muestras de laboratorio destinadas al proceso de urgencias en los tiempos normalizados de acuerdo al nivel de complejidad	25%	25%	25%	25%	100%
	Garantizar la entrega oportuna de acuerdo con la normatividad vigente de imágenes tomas y resultados	25%	25%	25%	25%	100%
	Garantizar el 100% de entrega de resultados de las muestras de laboratorio en los servicios ambulatorios	25%	25%	25%	25%	100%
	Ejecutar el 100% de las actividades contratadas a través de los planes de intervención colectiva	25%	25%	25%	25%	100%
	Gestionar el Modelo de acción integral territorial en Salud en lo relacionado con : Prestación de servicios, Talento Humano, Financiamiento y enfoque diferencial , aseguramiento	30%	30%	20%	20%	100%
	Realizar seguimiento al Plan de emergencia.	0%	0%	50%	50%	100%
Actualización de los Planes de Contingencia y su cumplimiento en eventos que afectan las condiciones de salud de la población.	20%	20%	30%	30%	100%	
Mantener el % de Capacidad resolutive de la estructura instalada en Hospitalización	Promedio de días estancia de pacientes de hospitalización	25%	25%	25%	25%	100%
	% reingreso de pacientes antes de 15 días por la misma causa hospitalización	25%	25%	25%	25%	100%
	Resolver el 100% de consultas de urgencias	25%	25%	25%	25%	100%
	% de Historias clínicas con adherencia a guías de manejo de las 2 primeras causas de consulta en Urgencias	25%	25%	25%	25%	100%
Mantener el % de Capacidad resolutive de la estructura instalada en Urgencias	Proporción de reingresos de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas Indicador N°. 25 Res. 408 de 2018	25%	25%	25%	25%	100%
	Actualizar las Guías, Protocolos, Procedimientos del servicio de urgencias de acuerdo con la normatividad vigente	25%	25%	25%	25%	100%
	Realizar análisis de los procesos de Referencia y Contrarreferencia de los casos presentados trimestral	15%	20%	35%	30%	100%
	Cumplimiento de los planes de capacitación de la operación del servicio de urgencias	25%	25%	25%	25%	100%

La ejecución de las acciones enmarcadas en el objetivo estratégico se orienta al cumplimiento de las expectativas y necesidades de los usuarios y sus familias en lo referente a las actividades de salud que oferta el Hospital La Buena Esperanza de Yumbo. Durante la vigencia 2021 se programaron 26 metas de las cuales se cumplieron al 100%, obedeciendo a que su despliegue es de tipo misional.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	POTENCIAR EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO A PARTIR DE LA INNOVACION Y LA GESTION DEL CONOCIMIENTO				
PROGRAMA	Programa de fortalecimiento del Desarrollo Administrativo				
	Programa Gestion Jurídica Institucional				
	Programa de Responsabilidad Social y Ambiental				
	Programa de fortalecimiento de planeación institucional				
META RESULTADO	Metas producto asociadas	Trimestres			
		I	II	III	
Desarrollar el 100% de las estrategias de Gestion Administrativa	Formular y desarrollar el Plan de Auditorias	20%	30%	20%	
	Cumplimiento oportuno de los informes de acuerdo a la normatividad vigente	25%	25%	25%	
	Apoyar los procesos de gestión administrativa en cumplimiento de la efectividad institucional	25%	25%	25%	
	Cumplimiento de las Etapas contractuales en el marco de la legislación que permita la eficiencia y la transparencia	25%	25%	25%	
	Asistir oportunamente los procesos jurídicos que comprometan al Hospital	25%	25%	25%	
	Establecer Relación Docencia Servicio con Universidades y / o centros de estudio formales	25%	25%	25%	
	Mantener la certificación del Sistema de Gestion de Calidad	25%	25%	25%	
	Actualizar e Implementar una estrategia de Comunicación interna y externa en el Hospital La Buena Esperanza de Yumbo ESE	25%	25%	25%	
	Realizar 3 seguimientos de la autoevaluación de los estándares de acreditación-Indicador N°. 1 Res. 408 de 2018	10%	30%	30%	
	Realizar 4 seguimientos al Plan de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad-Indicador N°. 2 Res. 408 de 2018	25%	25%	25%	
	Ejecutar el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)	25%	25%	25%	
	1. Realizar 4 seguimientos al Plan de Desarrollo-Indicador N°. 3 Res. 408 de 2018	25%	25%	25%	
	1. Recolectar la información a reportar de acuerdo a los responsables establecidos, Realizar el reporte oportuno en cumplimiento al cronograma de informes establecido-Indicador N°. 10 Res. 408 de 2018	25%	25%	25%	
	Realizar seguimiento a través del cronograma de informes y responsables, Conciliar la información de manera permanente entre las áreas, Dar cumplimiento al cronograma establecido para el reporte de la información Trimestral y semestral y anual del decreto 2193-Indicador N°. 11 Res. 408 de 2018	25%	25%	25%	
	Desarrollar los componentes de Modelo Integrado de planeación y Gestion-MIPG	25%	25%	25%	
	Actualizar el mapa de riesgos en los procesos administrativos y asistenciales	30%	20%	20%	
	Desarrollar componentes de la Política de Participación Social en Salud	25%	25%	25%	
	Fortalecer los espacios de interacción con la comunidad	25%	25%	25%	
	Cumplir con el 100% de la formulación y ejecución de los Planes Institucionales	Formular el Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR	10%	20%	20%
		Plan Anual de Adquisiciones	25%	25%	25%
Plan Anual de Vacantes		25%	25%	25%	
Plan de Previsión de Recursos Humanos		25%	25%	25%	
Plan Estratégico de Talento Humano		25%	25%	25%	
Plan Institucional de Capacitación		10%	20%	20%	
Plan de Incentivos Institucionales		30%	30%	20%	
Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo		25%	25%	25%	
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano		40%	30%	15%	
Implementación de Plan estregico de tecnologías de la información		25%	25%	25%	
Realizar y presentar ante la junta directiva mínimo 4 informes en la vigencia-Indicador N°. 8 Res. 408 de 2018		25%	25%	25%	
Implementación de Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información		25%	25%	25%	
Implementación de Plan De Seguridad Y Privacidad De La Información		25%	25%	25%	
Mantener la membrecía de Hospital Verde y Saludable	Ejecutar el 100% de las acciones de Hospital Verde y Saludable	25%	25%	25%	
La ejecución de las acciones enmarcadas en el objetivo estratégico se orienta al fortalecimiento del desarrollo administrativo del Hospital La Buena Esperanza de Yumbo, dando cumplimiento administrativos y de operación que exigen las entidades que regulan la operación de nuestra entidad y en la búsqueda del avance y afianzamiento de una cultura de servicio. Durante la vigencia se p producto de las cuales 30 metas se cumplieron al 100%, se exceptuan de dicho cumplimiento el Plan de Capacitacion con un 70% y el Plan de Archivos-PINAR con un 75%, finalmente el porcent objetivo es del 98.58%					

OBJETIVO ESTRATÉGICO	FORTALECER LA CAPACIDAD OPERACIONAL, TECNICA Y LOGISTICA DEL HOSPITAL					
PROGRAMA	Programa de fortalecimiento de la infraestructura Hospitalaria					
	Programa de Tecnología y Tecnovigilancia					
META RESULTADO	Metas producto asociadas	Trimestres				% final
		I	II	III	IV	
Garantizar la operación de los ambientes hospitalarios	Formular y ejecutar el 100% de las actividades del plan de mantenimiento operativo	25%	25%	25%	25%	100%
	Realizar el 100% de las adecuaciones planteadas para la vigencia en los ambientes administrativos y / o asistenciales	25%	25%	25%	25%	100%
	Realizar el Plan Anual de Adquisiciones	25%	25%	25%	25%	100%
	Fortalecer la dotación de los espacios administrativos y / o asistenciales de acuerdo a las necesidades	30%	40%	15%	15%	100%
Fortalecer el programa de tecnología y Tecnovigilancia	Realizar el mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos de la ESE.	25%	25%	25%	25%	100%
	Realizar los reportes de manera oportuna de las acciones de Tecnovigilancia	40%	40%	10%	10%	100%
	Dar cumplimiento al cronograma anual de calibración de equipos biomédicos.	25%	25%	25%	25%	100%
	Actualizar las hojas de vida del total de equipos biomédicos.	25%	25%	25%	25%	100%
Gestionar la viabilidad técnica, administrativa y financiera para la construcción del Nuevo Hospital	Tramitar la viabilidad técnica, administrativa y financiera para la construcción del nuevo hospital	25%	25%	25%	25%	100%
Formular y presentar dos Planes Bienales de Inversión Pública en Salud	Formular y presentar Plan Bienal de Inversión Pública en Salud	40%	40%	10%	10%	100%
La ejecución de las acciones enmarcadas en el objetivo estratégico se orienta al fortalecimiento de nuestra capacidad operacional en cuanto al funcionamiento de los ambientes administrativos y / o asistenciales. Durante la vigencia 2021 se programaron 10 metas producto de las cuales se ejecutaron al 100%						