



PLAN DE ACCIÓN ANUAL

Proceso / Subproceso: Gestión Gerencial/ Planeación Estratégica
Vigencia: 2018

No.	Objetivo Estratégico	Meta del Plan de Desarrollo	Estrategia o Nombre del Proyecto	Línea de Base o Estado Actual	Meta Esperada	Actividades a Desarrollar	Fecha de Cumplimiento	Responsable	Indicador	Indicador de cumplimiento				Costo de la Estrategia o Proyecto	Fuente de Financiación			Plan Anual de Adquisiciones	Presupuesto Asignado	Avance	Observaciones
										I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre		R. Propios	Municipales	Departamentales				
1	Implementar un modelo de atención humanizada	Implementar una política de Humanización	Generar una verdadera cultura institucional de la humanización por medio de actividades que fortalezcan las relaciones interpersonales.	20%	35%	1. Intervenciones con personal especializado en humanización de la atención en salud, en las áreas administrativas y asistenciales. 2. Talleres para formentar la cultura de humanización	31/12/2018	Subgerencia Gestión de la Calidad	% de la Política de Humanización desarrollada	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	\$ 17.000.000	X			ACREDITACION	17.000.000		
2		Implementar una política de seguridad del paciente	Actualizar y realizar el despliegue del programa de seguridad del paciente.	25%	75%	1. Capacitaciones 2. Talleres para interiorizar la cultura de seguridad del paciente. 3. Publicidad para difundir la política de seguridad del Paciente.	31/12/2018	Subgerencia Científica	% de la Política de Seguridad del Paciente desarrollada	15%	20%	20%	20%	\$ 15.000.000	X			HABILITACION	15.000.000		
3		Implementar herramientas para evaluar la gestión del riesgo de seguridad del paciente	Implementar la Matriz de Riesgos Seguridad del paciente	25%	75%	Talleres para identificar los riesgos, controles y tratamiento de riesgos.	31/12/2018	Subgerencia Científica	Matriz implementada	15%	20%	20%	20%	\$ 2.000.000	X			HABILITACION	2.000.000		
4		Unificar e implementar un modelo de atención en la prestación del servicio	Implementar un modelo de atención al paciente	0	1	Acciones definidas en el PAMEC a cumplir en el 2018	31/12/2018	Subgerencia Científica	% del modelo de atención implementado	25%	25%	25%	25%	0	X				0		
5	Continuar siendo auto sostenible financieramente	Fortalecer la gestión de los procesos de apoyo en la institución	Contar con recursos Humanos suficientes para el óptimo funcionamiento de los procesos de apoyo	1	100	1. Fortalecer el Área de Facturación. 2. Recuperación oportuna de cartera 3. Incrementar el porcentaje de la venta de servicios. (GERENCIA) 4. Capacitar al personal de facturación en facturación efectiva. 5. Desarrollar el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo como una unidad de negocio Institucional para ser incluida en el portafolio de servicios. 6. Proyecto SOAT como nueva unidad de negocio incluida en el portafolio de servicio.	31/12/2018	Subgerencia Administrativa	% de proceso fortalecidos	70%	10%	10%	10%	1.339.287.389	X			REMUNERACION SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1.339.287.389		
6	Garantizar talento humano idóneo, sensible y comprometido con una cultura de servicio humanizado	Fortalecimiento del clima y desempeño laboral (Plan Estratégico de Talento Humano)	Clima y desempeño laboral fortalecido	100%	100%	1. Formular e implementar el Plan Estratégico de Talento Humano que incluya las razones del retiro, análisis de causas y acciones de mejora. 2. Evaluación del clima laboral. 3. Realizar el análisis de carga laboral	31/12/2018	Subgerencia Administrativa	% de Fortalecimiento del clima y desempeño laboral	25%	25%	25%	25%	15.000.000	X			OTROS GASTOS GENERALES	15.000.000		
7		Fortalecer el programa de seguridad y salud en el trabajo	Programa fortalecido de seguridad y salud en el trabajo	100%	100%	Desarrollar las actividades establecidas en el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	31/12/2018	Subgerencia Administrativa	% de cumplimiento de las acciones del programa de seguridad y salud en el trabajo	25%	25%	25%	25%	20.000.000	X			PROYECTO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	20.000.000		

8	Mejorar la Infraestructura física y tecnológica Institucional para la prestación de los servicios con altos estándares de calidad	Contar a 2020 con un análisis técnico que permita a la entidad tomar la decisión de implementar el programa de Telemedicina en el Municipio.	Realizar el estudio de viabilidad técnica, legal, económica que permita identificar las capacidades del hospital y las necesidades de la población a beneficiar	17.5%	1	Realizar el estudio de viabilidad técnica, legal, económica que permita identificar las capacidades del hospital y las necesidades de la población a beneficiar.	31/12/2018	Subgerencia Científica	Documento realizado	25%	25%	25%	25%	0	X			0
9		Contar a 2020 con un Programa de Responsabilidad Social y Ambiental	Programa de Responsabilidad Social y Ambiental (analizar la propuesta de fenalco vs hospitales verdes y saludables)	25%	1	1. Dar cumplimiento a las acciones establecidas en el programa de Responsabilidad Social	31/12/2018	Gerente y las 3 Subgerencias	Contar con un programa de Responsabilidad Social y ambiental	25%	25%	25%	25%	4.000.000	X	SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD	4.000.000	
10		Fortalecer el programa de Tecnología y Tecnovigilancia	Programa de tecnología y tecnovigilancia fortalecido	30%	50%	1. Mejorar la identificación de pacientes en el Triage, con la adquisición de una impresora de manillas. 2. Mejorar el proceso de esterilización para el servicio de odontología para la atención en los puestos de salud de La Estancia, Las Cruces, Bella Vista y la Clínica Odontológica del Hospital La Buena Esperanza, con la adquisición de 4 autoclaves. 3. Adquirir un luminómetro para medir la ATP. 4. Construir el PETI - Plan Estratégico de las Tecnologías de Información 5. Elaborar el Programa de Gestión Documental 6. Instalar en Red todos los televisores de la Institución para la difusión de las políticas y	31/12/2018	Subgerencia Administrativa	Equipos renovados	5%	5%	30%	20%	10.000.000	X	COMPRA DE EQUIPOS	10.000.000	
11		Adecuación, ampliación y mejoramiento de la infraestructura hospitalaria	% de áreas renovadas y mejoradas	30%	50%	1. Adecuación del Quirofano 2. Renovación de la subestación eléctrica 3. Ampliación del número de baños en sala de espera de urgencias. 4. Realizar el estudio para la construcción de un nuevo hospital. 5. Trasladar el área de asignación de citas médicas al primer piso.	31/12/2018	Subgerencia Administrativa	Áreas mejoradas	5%	5%	30%	60%	1.380.000.000	X	X	INVERSION	1.380.000.000
12		Fortalecer el proceso de traslado de pacientes	% del parque automotor fortalecido	30	50%	1. Gestionar la adquisición de una nueva unidad móvil extramural.	31/12/2018	Subgerencia Administrativa	Evidencias de la gestión desarrollada	0	0	50%	50%	0	X		0	
TOTAL																		

Elaborado por:	Patricia Rengifo Alvarez Subgerente Gestión de la Calidad
Revisado por:	Miguel Ángel Guerra Subgerente Administrativa
Aprobado por:	Tullio Argelis Fuentes Fernandez Gerente
Fecha de Aprobación:	(16/ 01 / 2018)

[Handwritten signature]